



PROVINCIA AUTONOMA  
DI TRENTO



# APPRENDERE PER ASSISTERE

QUALIFICAZIONE DELLE ASSISTENTI FAMILIARI STRANIERE

Bisogni e orientamenti delle famiglie trentine

**venerdì 25 settembre 2009**  
**ore 9.00 - 12.00**

**TRENTO - Piazza Dante, 16**  
**Sala Rosa - Palazzo della Regione**  
**Trentino Alto Adige**

per informazioni:

Segreteria organizzativa  
Cinformi – Centro informativo per l'immigrazione  
0461.405651/53  
cinformi@provincia.tn.it  
www.cinformi.it

Negli ultimi anni il dibattito pubblico ha portato alla luce nel nostro paese un aspetto tanto crescente e diffuso quanto sovente trascurato dalle istituzioni pubbliche e dalle rappresentazioni sociali: il ricorso a manodopera straniera per soddisfare l'ampia e complessa domanda di servizi in ambito socio-sanitario e della cura.

Scopo della ricerca che qui viene presentata è stato quello di dar voce a diversi soggetti a vario titolo interessati dall'intreccio tra assistenza familiare e fenomeno migratorio: operatori del pubblico e del privato sociale, datori di lavoro, aiutanti domiciliari immigrate e persone assistite. Con loro si è inteso approfondire i diversi aspetti che riguardano la dimensione del rapporto di lavoro, mettendo a confronto poi i vissuti dell'assistente e dell'assistito (o dei familiari).

Ma non si è trattato di scandagliare soltanto le dinamiche di questo atipico sistema di risposta ad uno dei maggiori problemi sociali del nostro tempo, ovvero quello dell'assistenza. Obiettivo della ricerca "Apprendere per assistere" è anche quello di fornire indicazioni a coloro che si interrogano non solo sull'adeguatezza delle principali risposte adottate a livello locale ai problemi che si creano in questo settore, ma anche su quali siano le migliori opzioni di gestione delle principali problematiche che si presentano attualmente, con particolare attenzione alle prospettive di crescita professionale di chi è inserito nel settore dell'assistenza alla persona.

Il tutto nella convinzione che questo processo, se opportunamente compreso e valorizzato, possa generare qualità nella convivenza sociale, che l'intera comunità percepisce come un elemento importante e irrinunciabile.

9.00 registrazione

9.30 saluti Assessore provinciale alla solidarietà internazionale e alla convivenza

**Lia Giovanazzi Beltrami**

9.45 relazioni

"Apprendere per assistere":  
presentazione dei risultati della ricerca

**Nora Lonardi**

*RES Ricerca e Studio - Trento*

*Sociologa, autrice della ricerca*

La catena globale della cura...  
ci interroga

**Giovanna Bodrato**

*Associazione Almaterra - Torino;*

*Cipes - Piemonte*

*Ricercatrice sui temi dei servizi alla  
persona nella domiciliarità*

11.30 dibattito e conclusioni

Un ringraziamento particolare è rivolto a tutte le assistenti familiari e alle famiglie che hanno partecipato con grande disponibilità alle varie fasi della ricerca e che hanno reso possibile questo lavoro.