

## PARAMETRI E CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

### A. PROCEDURA DI GARA

Espletamento di una trattativa negoziata, previa manifestazione di interesse, per l'affidamento del servizio sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lettera c del D.Lgs. 50/2016, per l'Accoglienza integrata in favore di titolari di protezione internazionale nell'ambito del progetto Siproimi Trentino Ordinari 2021-2022 (1.800.000,00 Euro).

### B. SOGGETTI AMMESSI

Tutti i concorrenti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 24 della L.P. 2/2016, dell'art. 57 della direttiva 2014/24/UE e art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- Requisiti di capacità tecnica e professionale: possedere un'esperienza almeno biennale e consecutiva nell'ultimo quinquennio nell'accoglienza degli stranieri debitamente documentate.

### C. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 28, comma 2 lettera a), del vigente D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. e dell'art. 17 co. 2, della L.P. 2/2016, nonché della deliberazione n. 1689 di data 30 settembre 2016 e s.m., per quanto compatibile, valutata in base ai seguenti elementi:

A) ELEMENTI QUALITATIVI (PUNTEGGIO TECNICO)	100
B) ELEMENTI QUANTITATIVI (PUNTEGGIO ECONOMICO)	0
PUNTEGGIO COMPLESSIVO	100

I punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica saranno attribuiti dalla commissione giudicatrice (tecnica) in base alle indicazioni fornite dai Concorrenti nell'offerta tecnica secondo quanto di seguito specificato.

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del Concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, e cioè che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto attribuito all'offerta tecnica e comunque superiore ai 60 punti. In caso di parità di punteggio, l'individuazione dell'impresa aggiudicataria avverrà mediante estrazione a sorte in seduta pubblica.

È facoltà della Stazione appaltante non procedere all'aggiudicazione, qualora nessuna delle offerte pervenute sia ritenuta da parte della Struttura/Ente richiedente, congrua o conveniente per l'Amministrazione stessa, come pure di procedervi anche se venisse presentata una sola offerta, a condizione che la stessa sia ritenuta conveniente per l'Amministrazione sia sotto il profilo tecnico che economico.

La Commissione Giudicatrice si riserva di richiedere chiarimenti in forma scritta ai Concorrenti in sede di valutazione delle offerte, per eventuali ragguagli o precisazioni a maggior chiarimento delle offerte presentate.

Al fine di consentire la valutazione dell'offerta da parte della Commissione tecnica l'offerta tecnica deve necessariamente evidenziare gli elementi che consentono la valutazione e l'attribuzione dei punteggi secondo quanto indicato negli atti di gara. La Commissione Giudicatrice attribuirà all'offerta tecnica un punteggio fino a 100 punti sulla base dei criteri e sotto criteri di valutazione di seguito riportati:

<b>TABELLA ELEMENTI DI VALUTAZIONE</b>	Punti Sub criterio	Punti Criterio	Descrizione
<b>ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA (100)</b>			
<b>Elemento A: Progetto del servizio</b>		<b>70</b>	Descrizione della proposta progettuale di accoglienza integrata e dei servizi minimi garantiti – massimo 11 facciate: max una facciata per sub criterio.
a) accoglienza materiale	6		
b) mediazione linguistico-culturale	4		
c) orientamento e accesso ai servizi del territorio	3		
d) insegnamento della lingua italiana (almeno 15 ore settimanali) e inserimento scolastico per i minori	8		
e) formazione e riqualificazione professionale	8		
f) orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo	10		
g) orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo	10		
h) orientamento e di accompagnamento all'inserimento sociale	5		
i) orientamento e accompagnamento legale	3		
l) tutela psico-socio-sanitaria	5		
m) manutenzione ordinaria delle strutture di accoglienza	8		
Saranno valutate la completezza e la chiarezza espositiva, l'efficacia e l'efficienza delle proposte, la flessibilità e la capacità di adattamento rispetto a possibili condizionamenti esogeni.			
<b>Elemento B: Modalità organizzative</b>		<b>16</b>	Descrizione delle modalità di organizzazione degli operatori
a) strumenti di gestione dell'equipè multidisciplinare (attività di coordinamento, condivisione e partecipazione alla scelte, problem	8		

solving)			coinvolti nonché il piano di formazione proposto durante tutta la durata contrattuale – massimo 2 facciate: max una facciata per sub criterio.
b) piano di formazione e aggiornamento degli operatori impiegati	8		
Saranno valutate la completezza e la chiarezza espositiva, l'efficacia e l'efficienza della proposta organizzativa, la flessibilità e la capacità di adattamento rispetto a possibili condizionamenti esogeni.			
<b>Elemento C: Servizi aggiuntivi</b>		<b>14</b>	
a) servizi aggiuntivi e migliorativi offerti in favore dei beneficiari oltre a quelli previsti nel capitolato di gara	9		Descrizione dei servizi aggiuntivi e migliorativi rispetto a quelli previsti dal capitolato speciale di sostegno ai beneficiari. Massimo una facciata.
Saranno valutate la completezza e la chiarezza espositiva, l'efficacia e l'efficienza dei servizi aggiuntivi in favore dei beneficiari e la pertinenza dei servizi stessi rispetto all'oggetto della presente gara.			
b) Consolidamento della rete territoriale	5		Descrizione delle attività proposte per la creazione di una rete mirante a coinvolgere nell'attuazione del programma di sostegno ai beneficiari, i diversi enti sul territorio.

			Massimo una facciata.
	Sarà valutato il numero di enti di cui si prevede il coinvolgimento e la loro pertinenza rispetto all'oggetto della presente gara.		
<b>ELEMENTI DI NATURA QUANTITATIVA PUNTI (0)</b>			
<b>Elemento D: Natura quantitativa</b>			<b>0</b>
<b>TOTALE PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>			<b>100</b>

Sono ammessi i progetti che hanno totalizzato almeno 60 punti, sulla base dei criteri sopraelencati.

L'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica, avverrà secondo le seguenti modalità: ogni membro della commissione di gara esprimerà la propria valutazione tramite un parametro che oscillerà tra zero (valutazione minima) e uno (valutazione massima). Ogni membro potrà esprimere la propria valutazione con numeri fino a due decimali, valutando, oltre a quanto specificato nella "Tabella elementi di valutazione", la coerenza con quello previsto dal capitolato speciale d'appalto e dal manuale operativo per l'attivazione e la gestione dei servizi di accoglienza e integrazione per richiedenti e titolari di protezione internazionale del ministero disponibile sul sito web [www.serviziocentrale.it](http://www.serviziocentrale.it) e l'efficacia per il raggiungimento degli obiettivi indicati nei criteri e sub criteri.

La valutazione complessiva di ciascun criterio sarà il risultato del seguente algoritmo:

- a) Sommatoria della valutazione espressa da ciascun membro della commissione tramite il parametro di cui sopra;
- b) Il risultato di cui al punto a) verrà diviso per il numero dei componenti della commissione di gara;
- c) Il risultato di cui al punto b) costituirà la valutazione attribuita al concorrente (voto medio in decimi);
- d) Il voto medio verrà moltiplicato per il punteggio massimo relativo al criterio oggetto di valutazione. Ciò costituirà il punteggio attribuito al concorrente.

A tal fine si stabilisce che sarà attribuito:

il coefficiente pari a 0 in presenza di nessuna proposta;

il coefficiente pari a 0,1 in presenza di una proposta avente pochi effetti positivi;

il coefficiente pari a 0,2 in presenza di una proposta avente mediocri effetti positivi;

il coefficiente pari a 0,3 in presenza di una proposta appena accettabile;

il coefficiente pari a 0,4 in presenza di una proposta accettabile;

il coefficiente pari a 0,5 in presenza di una proposta discreta;

il coefficiente pari a 0,6 in presenza di una proposta più che discreta;

il coefficiente pari a 0,7 in presenza di una proposta buona;

il coefficiente pari a 0,8 in presenza di una proposta molto buona;

il coefficiente pari a 0,9 in presenza di una proposta eccellente;

il coefficiente pari a 1 in presenza di una proposta esaustiva in tutti gli aspetti.

#### D. OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica è costituita dai seguenti documenti: la relazione tecnica descrittiva ripartita in n. 3 paragrafi con relativi sotto paragrafi corrispondenti ai criteri di valutazione e relativi sub criteri di cui alla precedente "Tabella Elementi di valutazione", tenendo conto di quanto previsto dal capitolato speciale d'appalto e dal Manuale operativo per l'attivazione e la gestione dei servizi di accoglienza e integrazione per richiedenti e titolari di protezione internazionale del Ministero disponibile sul sito web: <http://www.serviziocentrale.it>. Alla relazione tecnica va allegato il Piano finanziario annuale debitamente compilato in ogni sua voce di spesa.

La relazione tecnica non potrà superare il numero di 15 facciate complessive (esclusa eventuale copertina e allegati) di formato A4 in lingua italiana con dimensione carattere 14 Times New Roman e max 40 righe per facciata. Non saranno valutate le facciate in eccesso. La mancanza della relazione tecnica descrittiva comporta l'ESCLUSIONE DALLA GARA.