

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



UNIONE
EUROPEA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



MINISTERO DELL'INTERNO
AUTORITÀ DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

AUTORITÀ RESPONSABILE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

IO E IL LAVORO I CAN GET A JOB LE TRAVAIL ET MOI

أنا والعمل
میں اور کام



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



KALEIDOSCOPIO
COOPERATIVA SOCIALE



FONDAZIONE
FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



UNIONE
EUROPEA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

AUTORITÀ DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

AUTORITÀ RESPONSABILE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

IO E IL LAVORO

**Tutte le informazioni
che possono aiutarti
a capire come accedere
al mondo del lavoro
in Trentino**



Scopri come: conoscere, incontrare e inserirsi in aziende che cercano personale; valutare e valorizzare le tue competenze, conoscere strumenti e strategie efficaci per la ricerca attiva del lavoro, potenziare il tuo profilo professionale, acquisire esperienza, conoscere le opportunità e gli interventi a sostegno di target specifici; ricevere informazioni legate al lavoro.

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea. Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020.

Azione 2: Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione.

Prog. 1478: Empowerment multilivello del sistema locale per l'integrazione dei migranti legali.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



KALEIDOSCOPIO
COOPERATIVA SOCIALE



FONDAZIONE
FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

Presso gli sportelli del Centro per l'impiego troverai degli operatori che cercheranno di capire la tua situazione e i tuoi bisogni e ti orienteranno verso i servizi più appropriati per le tue esigenze.

SE HAI BISOGNO DI		IL SERVIZIO CHE FA PER TE È	
Conoscere, Incontrare e Inserirsi in Aziende che Cercano Personale	➔	SERVIZI DI INCONTRO DOMANDA-OFFERTA	<ul style="list-style-type: none"> • Iscrizione in banca dati e preselezione • Trova Lavoro (piattaforma online) • Career days • Inserimento lavorativo (titoli d'acquisto) • Servizio Eures
Valutare e Valorizzare le proprie Competenze	➔	SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO	
Conoscere Strumenti e Strategie Efficaci per la Ricerca Attiva del Lavoro	➔	SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	
Potenziare il proprio Profilo Professionale	➔	SERVIZI DI FORMAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi a catalogo (3.A.c) • Corsi professionalizzanti fuori catalogo (3.G) • Corsi di italiano per stranieri • Corsi su competenze generali e trasversali • (Key Competence)
Acquisire Esperienza	➔	TIROCINI	
Conoscere le Opportunità e gli Interventi a sostegno di Target Specifici	➔	INTERVENTI PER TARGET SPECIFICI	<ul style="list-style-type: none"> • Over o Giovani • Disabili e Svantaggiati • Donne • Sospesi e a rischio disoccupazione
Informazioni legate al Lavoro	➔	SERVIZI INFORMATIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Interventi di politica del lavoro • Opportunità di lavoro • Borsa delle professioni • Contratti di lavoro • Incentivi all'assunzione • Formazione in Trentino • Soggetti privati accreditati

COME ACCEDERE AI SERVIZI

Per accedere ai servizi offerti è necessario iscriversi alle liste di disoccupazione e stipulare un patto di servizio. Il patto di servizio è un accordo firmato tra la persona disoccupata e l'Agenzia del Lavoro, che regola il rapporto tra le parti, definendo, da una parte, i servizi offerti dal Centro per l'impiego alla persona, dall'altra, i doveri che la persona deve rispettare per mantenere il diritto ad usufruire dei servizi offerti. Una volta stipulato il patto puoi accedere ai servizi.

Nelle pagine successive puoi trovare le informazioni principali per conoscere i servizi che possono esserti utili.

SCOPRI I SERVIZI

SERVIZI DI INCONTRO DOMANDA-OFFERTA

- **Iscrizione in banca dati e preselezione:** al momento del colloquio con un operatore del Centro per l'impiego le informazioni relative alla persona in cerca di lavoro (CV, tipologia di lavoro ricercato, disponibilità, ecc.) possono essere inserite in un'apposita banca dati. A seguito di una specifica richiesta di personale da parte di un'azienda il Centro per l'impiego fa una ricerca mirata all'interno della banca dati e mette a disposizione dell'azienda i curricula dei lavoratori che soddisfano le richieste dell'azienda.
- **Incontro domanda-offerta online:** nella sezione "Trova Lavoro" del portale "Trentino Lavoro" presente sul sito dell'Agenzia del Lavoro, puoi consultare sia gli annunci di lavoro inseriti dalle aziende sia una vetrina delle aziende registrate. È quindi possibile rispondere alle offerte di lavoro di interesse oppure inviare candidature spontanee alle aziende, anche in assenza di offerte di lavoro esplicite.
- **Career days:** momenti di incontro diretto tra persone in cerca di lavoro e aziende del territorio, organizzati periodicamente dai Centri per l'impiego.
- **Inserimento lavorativo (titoli d'acquisto):** servizio specialistico che ha l'obiettivo di accompagnare il lavoratore nell'inserimento o reinserimento lavorativo mediante contratti di lavoro subordinato, anche di somministrazione.
- **Servizio Eures:** servizio per persone interessate a fare un'esperienza professionale in Europa, che offre informazioni e orientamento sulle opportunità lavorative presenti nella banca dati Eures, sulle tecniche di ricerca utilizzate nei vari Paesi e sulle procedure da attivare alla partenza e al rientro da un lavoro all'estero.

SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Servizi specialistici offerti in forma di titolo d'acquisto, finalizzati all'elaborazione di un progetto professionale personale di lavoratori che non ne posseggano uno definito o coerente con le richieste del mercato locale. Il lavoratore è accompagnato in un percorso di bilancio di competenze/consulenza professionale, che permette di identificare bisogni e aspirazioni, di analizzare, rielaborare e valorizzare le competenze possedute, di far luce su aree critiche migliorabili e potenzialità, e di identificare ostacoli e opportunità nel mercato del lavoro attuale.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Servizi specialistici (di coaching o tutorato) offerti in forma di titolo d'acquisto, finalizzati a sostenere lavoratori che abbiano un progetto professionale chiaro, ma che necessitino di pianificare strategie, tempi e modalità idonee per un'efficace ricerca attiva del lavoro.

SERVIZI DI FORMAZIONE

- **Corsi a catalogo (Intervento 3.Ac):** percorsi formativi inseriti nel catalogo online "Formazione X Te", finanziati da Agenzia del Lavoro tramite voucher, offerti da enti formativi accreditati del territorio.
- **Corsi professionalizzanti fuori catalogo (Intervento 3.G):** rimborso totale o parziale della quota di iscrizione a percorsi formativi professionalizzanti. La persona può individuare autonomamente un percorso formativo di interesse offerto sul libero mercato e presentare domanda di contributo presso il Centro per l'impiego, esponendo in forma scritta le ragioni che motivano la scelta del percorso. Il corso deve avere l'obiettivo di far acquisire al partecipante competenze e abilità operative per l'esercizio di una professione o per l'inserimento lavorativo, con contenuti di carattere prevalentemente professionalizzante, spendibili nel mercato del lavoro. Il contributo è concesso dall'Agenzia del Lavoro in conformità al parere del "Nucleo di valutazione degli interventi di formazione" che ha il compito di verificare la qualità del corso.
- **Corsi di italiano per stranieri:** in collaborazione con i Centri EdA, i Centri per l'impiego organizzano dei corsi per stranieri disoccupati finalizzati ad aumentare la conoscenza della lingua italiana e ad approfondire argomenti quali la struttura del mercato del lavoro locale, la ricerca attiva del lavoro, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- **Corsi su competenze generali e trasversali (Key competence):** corsi funzionali allo sviluppo e al potenziamento di conoscenze e competenze di base, generali e trasversali indispensabili per cercare e trovare lavoro oggi. Nei percorsi vengono affrontate anche le strategie e le tecniche più efficaci per la ricerca attiva del lavoro.

TIROCINI

Esperienza di formazione e orientamento presso un'azienda finalizzata a favorire l'arricchimento delle conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o il reinserimento lavorativo mediante la conoscenza diretta dell'attività produttiva.

INTERVENTI PER TARGET SPECIFICI

L'Agenzia del Lavoro offre una vasta gamma di interventi e progetti in costante evoluzione indirizzati a specifiche categorie di persone. Nella maggior parte dei casi si tratta di persone che rientrano nelle fasce di soggetti considerati "deboli" relativamente alle possibilità di occupazione. Tali interventi hanno svariate finalità specifiche, ma concorrono tutti a facilitare l'occupazione di tali persone. In generale l'accesso a tali progetti avviene previo colloquio con un operatore del Centro per l'impiego. Riportiamo di seguito le principali categorie di persone oggetto di attenzione per tali iniziative: giovani, over (ovvero persone al di sopra di una certa soglia d'età), disabili e svantaggiati, donne/donne madri, lavoratori sospesi e a rischio di disoccupazione.

SERVIZI INFORMATIVI

Presso i Centri per l'impiego è possibile richiedere un colloquio con un operatore per ricevere informazioni utili relative al mondo del lavoro. Le principali informazioni offerte riguardano:

- Interventi di politica del lavoro
- Opportunità occupazionali nel settore privato e pubblico
- Settori di attività, profili professionali e andamento del mercato del lavoro provinciale (Borsa delle professioni)
- Diritto del lavoro e normativa dei rapporti di lavoro (tipologie di contratti)
- Incentivi alle imprese per l'assunzione di particolari categorie di persone
- Offerte formative in Trentino
- Soggetti privati accreditati alla rete dei servizi per il lavoro.

RIVOLGITI AL CENTRO PER L'IMPIEGO PIÙ VICINO A TE!

BORGO VALSUGANA: Corso Ausugum, 34; Tel. 0461/753227

CAVALESE: Via Bronzetti, 8/A; Tel. 0462/340204

CLES: Via Carlo Antonio Martini, 28; Tel. 0463/421372

FIERA DI PRIMIERO: Via Fiume, 10; Tel. 0439/762232

MALÉ: Piazza Regina Elena, 17; Tel. 0463/901181

MEZZOLOMBARDO: Via Filos, 2; Tel. 0461/601315

PERGINE: Via Venezia, 2/F; Tel. 0461/493695

POZZA DI FASSA: Strada de Meida, 23; Tel. 0462/763102

RIVA DEL GARDA: Via Vannetti, 2; Tel. 0464/552130 - 0461/493885

ROVERETO: Via Trento, 31; Tel. 0461/499848

TIONE: Via Circonvallazione, 63; Tel. 0465/343308

TRENTO: Via Maccani, 80; Tel. 0461/494551

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



UNIONE
EUROPEA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
AUTORITÀ DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

AUTORITÀ RESPONSABILE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

I CAN GET A JOB

All of the information that can help you learn how to access the employment market in Trentino



Discover how to: find, contact and get a job with companies seeking personnel; assess and highlight your skills, learn effective tools and strategies for active job seeking, enhance your professional profile, acquire experience, find the opportunities and actions supporting specific targets; receive employment-related information.

Project co-funded by the European Union. 'Asylum, Immigration and Integration Fund' 2014- 2020.

Action 2: Promotion of access to integration services.

Prog. 1478: Multi-level empowerment of the local system for the integration of legal immigrants.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO










KALEIDOSCOPIO
COOPERATIVA SOCIALE



FONDAZIONE
FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

At the Employment Center you will find operators ready to understand your situation and your needs and capable of guiding you in the choice of the services most suited to your needs.

IF YOU NEED TO		THE MOST SUITED SERVICE FOR YOU IS	
Find, Contact and Get a job with Companies Seeking Personnel		SKILL DEMAND - SUPPLY MEETING SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> • Registration in database and pre-selection • Trova Lavoro (online platform) • Career days • Job placement (acquisition rights) • EURES portal service
Assess and Highlight your Skills		JOB ORIENTEERING SERVICES	
Learn Effective Tools and Strategies for Active Job-seeking		JOB-SEEKING SUPPORT SERVICES	
Enhance your Professional Profile		TRAINING SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> • Courses on catalogue (3.A.c) • Professional training courses off catalogue (3.G) • Italian courses for foreigners • Courses on general and transversal skills (Key Competences)
Acquire Experience		INTERNSHIPS	
Find the Opportunities and Actions Supporting Specific Targets		ACTIONS FOR SPECIFIC TARGETS	<ul style="list-style-type: none"> • Over or Young • Disabled and Disadvantaged • Women • Suspended and risking unemployment
Receive Employment-Related Information		INFORMATION SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> • Labour policy actions • Job opportunities • The Professions Market • Job contracts • Incentives for hiring • Training in Trentino • Accredited private individuals

HOW TO ACCESS THE SERVICES

To obtain the services offered, you must first register with the unemployment office and underwrite the so-called 'patto di servizio' agreement. The 'patto di servizio' is an agreement between the unemployed person and the Employment Agency. This agreement governs the relationship between the two parties, and defines on the one hand the services offered by the Employment Center to the unemployed person and, on the other, the obligations the unemployed person must meet to keep the right to use the services offered. Once the 'patto di servizio' agreement has been signed, you can have access to the services.

Here below is a brief description of the services you may find most useful to you.

DISCOVER THE SERVICES

SKILL DEMAND-SUPPLY MEETING SERVICES

- **Registration in database and pre-selection:** when a person undergoes an interview with an Employment Center operator, the information pertaining to the job-seeker (resume, job type preferences, availability, etc.) can be stored in a specific database. When an employer sends in a request for personnel, the Employment Center makes a targeted search in the database and provides the company with the resumes of the workers that meet the employer's requirements.
- **Online skill demand-supply meeting:** in the "Trova Lavoro" section of the "Trentino Lavoro" portal present on the Employment Agency's website, you can browse the job offers sent in by employers and a section presenting the registered companies. You can therefore answer the job offers of interest to you or send spontaneous job applications to the companies, even if they haven't sent in any job offers.
- **Career days:** these days offer the chance for job seekers and local companies to meet; they are organised on a periodic basis by the Employment Centers.
- **Job placement (acquisition rights):** specialised service the aim of which is to accompany the worker in his/her placement or reintegration via employment contracts, including staff-leasing contracts.
- **EURES portal service:** service designed to help people seeking to gain professional experience in Europe. It offers information and orienteering regarding job opportunities found in the Eures portal, about search techniques used in the various member states and about the procedures to be activated when leaving for and returning from work abroad.

JOB-SEEKING SUPPORT SERVICES

Specialised (coaching or tutoring) services offered in the form of 'titolo d'acquisto' (acquisition right), aimed at supporting workers that have a clear professional project but require the planning of strategies, timing and methods suitable for effective active job-seeking.

JOB ORIENTEERING SERVICES

Specialised services offered in the form of 'titolo d'acquisto' (acquisition right), aimed at building a personal professional plan for workers that do not have a clearly defined qualification or qualifications in tune with local market demand. The worker is guided by a professional consultant in making a summary of his/her skills, which allows to identify needs and aspirations, and to analyse, reprocess and enhance the skills already possessed, to shed light on the critical areas that can be improved and the capacities, and to identify the obstacles and opportunities currently present on the market.

TRAINING SERVICES

- **Courses on catalogue (Action 3.Ac):** training courses listed on the online catalogue called "Formazione X Te", financed by the Employment Agency via vouchers offered by local accredited training organizations.
- **Professional training courses off catalogue (Action 3.G):** total or partial reimbursement of the registration fee for professional training courses. The person can autonomously choose a training course among those offered by the free market, and then submit an application for the aid to the Employment Center, explaining in writing the reasons for choosing the course. The aim of the course must be that of providing the student with special skills and operational abilities for exercising a profession or for job procurement, with prevalently professional training type content, which can be 'spent' on the labour market. The aid is granted by the Employment Agency subject to the opinion of a "Nucleo di valutazione degli interventi di formazione" panel that judges the quality of the course.
- **Italian courses for foreigners:** together with the EDA Centers, the Employment Centers organise courses for unemployed foreign workers, the aim of which is to increase their proficiency in the Italian language and their knowledge of topics such as the structure of the local market, active job-seeking, health and safety at the workplace.
- **Courses on general and transversal skills (Key Competences):** courses functional to the development and upgrading of knowledge and of basic, general and transversal skills that are indispensable in seeking and getting jobs today. The courses also discuss the most effective strategies and techniques for active job-seeking.

INTERNSHIPS

On-the-job training and orienteering with a company aimed at boosting the acquisition of further knowledge, the learning of professional skills and placement and reintegration via direct acquaintance with the enterprise.

ACTIONS FOR SPECIFIC TARGETS

The Employment Agency offers a wide range of constantly evolving actions and projects addressed to specific categories of people. In most cases, these people fall under the heading of 'vulnerable' in terms of finding jobs. These actions have very many specific aims, but are all designed to streamline the hiring of these people. In general, access to these projects occurs via an interview with an operator of the Employment Center. Following are the categories of people targets of these actions: young, over (i.e. persons above a given age threshold), disabled and disadvantaged, women/mothers, suspended workers and at risk of unemployment.

INFORMATION SERVICES

The Employment Centers also offer job-seekers the chance of interviews with operators to receive useful information about the labour market. The main information they offer regards:

- Labour policy actions
- Job opportunities in the private and public sectors
- Activity sectors, professional profiles and labour market trends of the Province (the so-called 'Borsa delle Professioni' – The Professions Market)
- Labour Law and regulations governing labour contracts (types of labour contracts)
- Incentives for enterprises for hiring specific categories of workers
- Training offers in Trentino
- Private subjects accredited with the network for labour services.

CONTACT THE EMPLOYMENT CENTER CLOSEST TO YOU!

BORGO VALSUGANA: Corso Ausugum, 34; Ph. 0461/753227

CAVALESE: Via Bronzetti, 8/A; Ph. 0462/340204

CLES: Via Carlo Antonio Martini, 28; Ph. 0463/421372

FIERA DI PRIMIERO: Via Fiume, 10; Ph. 0439/762232

MALÈ: Piazza Regina Elena, 17; Ph. 0463/901181

MEZZOLOMBARDO: Via Filos, 2; Ph. 0461/601315

PERGINE: Via Venezia, 2/F; Ph. 0461/493695

POZZA DI FASSA: Strada de Meida, 23; Ph. 0462/763102

RIVA DEL GARDA: Via Vannetti, 2; Ph. 0464/552130 - 0461/493885

ROVERETO: Via Trento, 31; Ph. 0461/499848

TIONE: Via Circonvallazione, 63; Ph. 0465/343308

TRENTO: Via Maccani, 80; Ph. 0461/494551

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



UNIONE
EUROPEA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
AUTORITÀ DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

AUTORITÀ RESPONSABILE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

LE TRAVAIL ET MOI

Toutes les informations
qui peuvent vous aider
à comprendre comment
accéder au monde du
travail dans le Trentin



Découvrez comment: connaître, rencontrer et s'intégrer dans
des entreprises qui recherchent du personnel; évaluer et
valoriser vos compétences, connaître les instruments et les
stratégies efficaces pour rechercher activement du travail,
améliorer votre profil professionnel, acquérir de l'expérience,
connaître les opportunités et les interventions en faveur de
cibles spéci; recevoir des informations sur le travail

**Projet cofinancé par l'Union Européenne. Fond Asile, Migration et
Intégration 2014 – 2020.**

Action 2: Promotion de l'accès aux services d'intégration

Prog. 1478: Autonomisation à multiples niveaux du système local
d'intégration des migrants légaux.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



KALEIDOSCOPIO
COOPERATIVA SOCIALE



FONDAZIONE
FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

Après des guichets du Centre pour l'Emploi, vous trouverez des opérateurs qui essaieront de comprendre votre situation et vos besoins et vous orienteront vers les services les plus appropriés à vos besoins.

SI VOUS AVEZ BESOIN DE		LE SERVICE QU'IL VOUS FAUT	
Connaître, rencontrer et s'intégrer dans des entreprises qui recherchent du personnel	➔	SERVICE DE RENCONTRE OFFRE / DEMANDE	<ul style="list-style-type: none"> • Inscription dans la banque de donnée et présélection • Trouver du travail (plateforme en ligne) • Intégration au travail (titres d'achat) • Service Eures
Évaluer et valoriser vos compétences	➔	SERVICES D'ORIENTATION AU TRAVAIL	
Connaître les instruments et les stratégies efficaces pour rechercher activement du travail	➔	SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT AU TRAVAIL	
Améliorer votre profil professionnel	➔	SERVICES DE FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> • Formations sur catalogue (3.A.c) • Formations professionnelles hors catalogue (3.G) • Cours d'italien pour étrangers • Cours sur compétences générales et transversales (Key Competences)
Acquérir de l'expérience	➔	STAGES	
Connaître les opportunités et les interventions en faveur de cibles spéciales	➔	INTERVENTION POUR DES CIBLES SPÉCI	<ul style="list-style-type: none"> • Jeunes et moins jeunes • Personnes handicapées et défavorisées • Femmes • Suspendus et sous le risque de chômage
Informations sur le travail	➔	SERVICES D'INFORMATION	<ul style="list-style-type: none"> • Interventions de politique de travail • Opportunités de travail • Bourse des professions • Contrats de travail • Incitations à l'embauche • Formation dans le Trentin • Particuliers accrédités

COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES

Pour accéder aux services, il est nécessaire de s'inscrire sur une liste de chômage et signer un accord de service. L'accord de service est un accord signé entre la personne sans emploi et l'Agence pour l'emploi qui règle les rapports entre les parties, en définissant, d'un côté, les services offerts par le Centre pour l'emploi et, de l'autre côté, les devoirs que la personne doit respecter pour conserver son droit de bénéficier des services offerts. Après avoir signé l'accord, vous pouvez accéder aux services.

Les pages suivantes présenteront les principales informations pour connaître les services qui peuvent vous être utiles.

DÉCOUVREZ LES SERVICES

SERVICE DE RENCONTRE DEMANDE / OFFRE

- **Inscription dans la banque de données et présélection:** lors de l'entretien avec l'opérateur du centre pour l'emploi, les informations sur la personne à la recherche d'un emploi (CV, type de travail recherché, disponibilité, etc.) peuvent être inscrites dans une banque de données appropriée. À la suite d'une requête spéciale de l'entreprise, le Centre pour l'emploi fera une recherche dans la banque de données et mettra à disposition de l'entreprise les CV des travailleurs qui répondent aux besoins de l'entreprise.
- **Rencontre demande – offre en ligne:** dans la section « Trouver du travail » du portail présent sur le site de l'Agence pour l'Emploi, vous pourrez consulter soit les annonces de travail publiées par les entreprises soit une vitrine des entreprises enregistrées. Vous pourrez alors répondre aux offres de travail qui vous intéressent ou envoyer des candidatures spontanées aux entreprises, même en l'absence d'offre de travail explicite.
- **Careers day:** moments de rencontre directe entre personnes à la recherche d'un emploi et entreprises du territoire, organisés ponctuellement par le Centre pour l'emploi.
- **Insertion professionnelle (titres d'achat):** service spécialisé visant à accompagner le travailleur pour s'intégrer ou se réintégrer dans le monde du travail par des contrats de travail subordonné, même de fourniture.
- **Service Eures:** service pour personnes intéressées à faire une expérience professionnelle en Europe, qui offre des informations et une orientation sur les opportunités de travail figurant dans la banque de données Eures, sur les techniques de recherche utilisées dans les différents pays et sur les procédures à lancer au départ et au retour d'un travail à l'étranger.

SERVICES D'ORIENTATION AU TRAVAIL

Des services spécialisés offerts sous forme de titre d'achat, destinés à la préparation d'un projet professionnel personnel de travailleurs qui n'en possèdent pas un bien défini et conforme aux demandes du marché locale. Le travailleur est accompagné dans le cadre d'un programme de bilan de compétences/conseils professionnels, qui permet d'identifier les besoins et les aspirations, d'analyser, d'élaborer et de mettre en valeur les compétences possédées, d'éclairer les points critiques à améliorer et le potentiel et d'identifier les obstacles et les opportunités du marché actuel.

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT AU TRAVAIL

Des services spécialisés (sous forme de coaching et de tutoriel) offerts sous forme de titre d'achat, destinés à la soutenir les travailleurs qui ont un projet professionnel clair mais qui ont besoin de mettre en place une stratégie, des délais et des modes adaptées pour rechercher du travail d'une manière efficace.

SERVICES DE FORMATION

- **Cours sur catalogue (Intervention 3.Ac):** programmes de formation figurant sur le catalogue en ligne « Formation pour Toi » financés par l'Agence pour l'Emploi par des vouchers, offerts par des organismes de formation agréés du territoire.
- **Cours professionnels hors catalogue (Intervention 3.G):** remboursement total ou partiel de l'inscription à des programmes de formation professionnels. La personne peut définir toute seule un programme de formation d'intérêt offert sur le marché libre et présenter une demande d'allocation auprès du Centre pour l'emploi, en présentant par écrit les raisons motivant son choix de programme. Le cours doit viser à ce que le participant acquiert des compétences et des aptitudes opératives pour exercer une profession ou pour s'intégrer au travail au moyen d'un contenu en majorité professionnelle et utile sur le marché du travail. L'allocation est accordée par l'Agence pour l'Emploi en conformité avec l'avis du « Noyau d'évaluation des interventions de formation » qui a la tâche de vérifier la qualité du cours.
- **Cours d'italien pour les étrangers:** en collaboration avec les centres EdA, les Centres pour l'Emploi organisent des cours pour les étrangers sans emploi dans le but d'améliorer leur connaissance de la langue italienne et d'approfondir des sujets tels que la structure du marché du travail local, la recherche active du travail ; la santé et la sécurité dans les lieux de travail
- **Cours sur les compétences générales et transversales (Key competences):** cours orientés vers le développement et le renforcement de connaissances et de compétences de base, générales et transversales indispensables pour chercher et trouver aujourd'hui du travail. Les programmes aborderont mes stratégies et les techniques les plus efficaces pour rechercher activement du travail.

STAGES

Formation et orientation au sein d'entreprises destinée à favoriser l'enrichissement des connaissances, l'acquisition de compétences professionnelles et l'intégration ou réintégration dans le monde du travail par la connaissance directe de l'activité de production.

INTERVENTIONS POUR DES CIBLES SPÉCI

L'Agence pour l'Emploi offre une large gamme d'interventions et de projets en constante évolution adressés à des catégories spéciales de personnes. Dans la plupart des cas, il s'agit de personnes qui font partie de couches considérées comme « faibles » pour ce qui est de leur embauche potentielle. Ces interventions poursuivent des objectifs différents mais contribuent toutes à favoriser l'emploi de ces personnes. L'accès à ces projets s'effectue généralement après un entretien avec un opérateur du Centre pour l'Emploi. Nous présentons ci-dessus les principales catégories de personnes visées par ces initiatives: jeunes, moins jeunes (ou des personnes au-dessus d'un certain âge), personnes handicapées et défavorisées, femmes/mères, travailleurs suspendus et sous le risque du chômage.

SERVICES D'INFORMATION

PAu sein des Centres pour l'Emploi, il est possible de solliciter un entretien avec un opérateur afin de recevoir des informations utiles sur le monde du travail. Les principales informations concernent:

- Les interventions de politique de travail
- Les opportunités d'emploi dans le secteur privé et public
- Secteurs d'activité, profils professionnels et évolution du marché du travail provincial (Bourse des professions)
- Droit du travail et réglementation des contrats de travail (types de contrat)
- Incitations à l'embauche de certaines catégories de personne
- Offres de formation dans le Trentin
- accrédités au réseau des services pour l'emploi

**ADRESSEZ-VOUS AU CENTRE POUR L'EMPLOI
LE PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS!**

BORGO VALSUGANA: Corso Ausugum, 34 ; Tél: 0461/753227

CAVALESE: Via Bronzetti, 8/A ; Tél: 0462/340204

CLES: Via Carlo Antonio Martini, 28 ; Tél: 0463/421372

FIERA DI PRIMIERO: Via Fiume, 10 ; Tél: 0439/762232

MALÈ: Piazza Regina Elena, 17 ; Tél: 0463/901181

MEZZOLOMBARDO: Via Filos, 2 ; Tél: 0461/601315

PERGINE: Via Venezia, 2/F ; Tél: 0461/493695

POZZA DI FASSA: Strada de Meida, 23 ; Tél: 0462/763102

RIVA DEL GARDA: Via Vannetti, 2 ; Tél: 0464/552130 – 0461/493885

ROVERETO: Via Trento, 31 ; Tél: 0461/499848

TIONE: Via Circonvallazione, 63 ; Tél: 0465/343308

TRENTO: Via Maccani, 80 ; Tél 0461/494551



أنا والعمل

ستجد كافة المعلومات
التي بإمكانها مُساعدتك
في فهم كيفية الدخول
إلى عالم العمل
في ترينتينو.



تعرّف على كيفية: معرفة الشركات التي تبحث عن موظفين، وإجراء مقابلات فيها، والالتحاق بها؛ وتقييم مهاراتك وصقلها، ومعرفة الأدوات والاستراتيجيات الفعّالة للبحث الجاد عن العمل، وتعزيز سماتك المهنية، واكتساب الخبرة، والدراسة بالفرص والتدخلات الداعمة لأهداف مُحددة؛ وتلقّي معلومات مُتعلقة بالعمل.

مشروع بتمويل مُشترك من جانب الاتحاد الأوروبي. صندوق اللجوء والهجرة والإدماج
2014 - 2020.

الإجراء رقم (2): ترويج الحصول على الخدمات اللازمة للإدماج.
البرنامج رقم (1478): تمكين مُتعدد المُستويات للنظام المحلي اللازم لإدماج المُهاجرين
الشرعيين.



في مكاتب خدمة الجمهور الخاصة بمركز التوظيف، ستجد الموظفين الذين سيحاولون فهم وضعك واحتياجاتك، وسيقومون بتوجيهك إلى الخدمات الأكثر ملاءمة لتلبية متطلباتك.

إذا كنت بحاجة إلى:		الخدمة التي تنفعك هي:	
<p>معرفة الشركات التي تبحث عن موظفين، وإجراء مقابلات فيها، والالتحاق بها.</p>	➔	<p>خدمات التوفيق بين المهارات والوظائف.</p>	<p>← التسجيل في قواعد البيانات والقوائم القصيرة. ← "Trova Lavoro" (منصة إلكترونية). ← أيام المهن "Career days". ← الإدماج في العمل (سندات شراء). ← خدمة "Eures".</p>
<p>تقييم مهاراتك وصقلها</p>	➔	<p>خدمات التوجيه الوظيفي.</p>	
<p>معرفة الأدوات والاستراتيجيات الفعالة للبحث الجاد عن العمل.</p>	➔	<p>خدمات الإرشاد الوظيفي.</p>	
<p>تعزيز سماتك المهنية.</p>	➔	<p>خدمات التدريب.</p>	<p>← الدورات التدريبية الواردة بالقائمة (%\$#). ← الدورات التدريبية الخاصة بالإعداد المهني من خارج القائمة (&!). ← دورات اللغة الإيطالية للأجانب. ← الدورات التدريبية عن المهارات العامة والمتداخلة (المهارات الأساسية).</p>
<p>اكتساب الخبرة.</p>	➔	<p>المنح التدريبية</p>	
<p>الدراية بالفرص والتدخلات الداعمة لأهداف محددة.</p>	➔	<p>التدخلات لأهداف محددة.</p>	<p>← كبار السن أو الشباب. ← الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المحرومة. ← السيدات. ← الأشخاص الموقوفون عن العمل والمعرضون لخطر البطالة.</p>
<p>معلومات متعلقة بالعمل.</p>	➔	<p>خدمات المعلومات.</p>	<p>← تدخلات سياسة العمل. ← فرص العمل. ← بورصة المهن. ← عقود العمل. ← حوافز التعيين. ← التدريب في تريتينو. ← الجهات الخاصة المعتمدة.</p>

كيفية الحصول على الخدمات

للحصول على الخدمات المُقدّمة، من الضروري التسجيل في قوائم البطالة، والتوقيع على اتفاقية الخدمة. اتفاقية الخدمة هي عقد موقّع بين الشخص غير العامل ووكالة التوظيف من شأنه تنظيم العلاقة بين الطرفين مع تحديد الخدمات المُقدّمة من مركز التوظيف إلى الشخص من جهة، والواجبات التي يتعين على الشخص أدائها للحفاظ على حق الانتفاع بالخدمات المُقدّمة من الجهة الأخرى. بمجرد التوقيع على الاتفاقية، يُمكنك الحصول على الخدمات.

في الصفحات التالية، ستجد المعلومات الأساسية لمعرفة الخدمات التي يُمكنها أن مفيدة لك.

تعرف على الخدمات

خدمات التوفيق بين المهارات والوظائف

- **التسجيل في قواعد البيانات والقوائم القصيرة:** عند إجراء مقابلة مع موظف بمركز التوظيف، يُمكن إدخال المعلومات المتعلقة بالباحث عن العمل (السيرة الذاتية، ونوع العمل الذي يبحث عنه، ومدى تفرّغه، وما إلى ذلك) في قاعدة بيانات مناسبة. بعد تلقي طلب خاص لموظفين من جانب شركة، يقوم مركز التوظيف ببحث مُحدد داخل قاعدة البيانات، ويُقدّم للشركة السير الذاتية للموظفين المستوفين لمتطلباتها.
- **التوفيق بين المهارات والوظائف على الإنترنت:** في قسم "Trova Lavoro" بالصفحة الرئيسية "Trentino Lavoro" الموجودة في موقع وكالة التوظيف، يُمكنك الرجوع إلى إعلانات الوظائف التي تنشرها الشركات أو عرض الشركات المُسجّلة. بالتالي، من المُمكن الردّ على عروض العمل التي تهتمك أو إرسال طلبات التحاق فوراً إلى الشركات حتى لو لم يكن هناك عروض عمل صريحة.
- **أيام المهن "Career days":** لقاءات مباشرة بين الباحثين عن العمل والشركات المحلية تقوم بتنظيمها مراكز التوظيف بشكل دوري.
- **الإدماج في العمل (سندات شراء):** خدمة مُتخصصة رامية إلى مرافقة الموظف أثناء إدماجه أو إعادة إدماجه في العمل من خلال عقود عمل من الباطن وكذلك توظيف.
- **خدمة "Eures":** هي خدمة للأشخاص المهتمين بخوض تجربة مهنية في أوروبا من شأنها تقديم المعلومات والتوجيه فيما يخص فرص العمل الموجودة في قاعدة بيانات "Eures"، وتقنيات البحث المُستخدمة في مُختلف البلدان، والإجراءات التي يجب تنفيذها عند بدء عمل أو إنهائه في الخارج.

في فيظولا هيجوتلا تامدخ

نيدلا نيلماعلا يي صخش ينيهم عورشم ريوطت ي لإ فدهت ءارش دنس لكش ي في تمدم ءصصختم تامدخ ي ه نيب ءمز او ملا راسم ي في لماعلا باحطصا متي ي لعملا قوسلا تابلطتم مع قفاوتم وأ ددع عورشم مهيدل س بلا امم ءتينهما ءروشملا / تاراهملا ءداعلو اهلكتم ي نلا تاراهملا ليحتو ،تاعلطنلاو تاجايتحلاا ديدحتب حمسيد صرفلاو قناوعلا ديدحتو ،تابناكم لإ او نيسحتلا ءلباقلا فععضلا طاقت ي لء عوضلا طيلستل اهلقصو اهريوطت ي للاحلا ل معلا قوس ي في ءحاتملا

في فيظولا داشرلا تامدخ

وأ هيجوتللا ءصصختم تامدخ مهيدل نيدلا نيلماعلا معد ي لإ فدهت ءارش دنس لكش ي في تمدم (داشرلاا ل اعفو داج ثحبل ءبسانملا قرطلاو ءمز لأ او تايجيتار تسلاا ديدحت ي لإ ءجاب مهنكلو ،حضاو ينيهم عورشم ل معلا نء

خدمات التدريب

- **الدورات التدريبية الواردة بالقائمة (التدخل 3.Ac).** دورات تدريبية مُدرجة في قائمة على الإنترنت "Formazione X Te" مُمولة من وكالة التوظيف من خلال قسائم تقدّمها هيئات التدريب المحلية المُعتمدة.
- **الدورات التدريبية الخاصة بالإعداد المهني من خارج القائمة (التدخل G.3):** سداد كامل أو جزئي لرسم التسجيل بالدورات التدريبية الخاصة بالإعداد المهني. يُمكن للشخص أن يُحدد بنفسه الدورة التدريبية المهمة بالنسبة له والمعروضة في السوق الحر، وأن يُقدّم طلبًا للحصول على مساهمة لدى مركز التوظيف مُشيرًا بشكل مكتوب إلى الأسباب التي تحفّزه على اختيار الدورة. يجب أن يكون الهدف من الدورة التدريبية اكتساب المُشارك لمهارات وقدرات عملية لممارسة مهنة أو للإدماج في العمل، وأن تكون مُحتوياتها مُتعلقة في الغالب بالإعداد المهني، وقابلة للاستخدام في سوق العمل. تمنح وكالة التوظيف المساهمة وفقًا لرأي "وحدة تقييم تدخلات التدريب" التي تختص بالتحقق من جودة الدورة.
- **دورات اللغة الإيطالية للأجانب:** تُنظّم مراكز التوظيف، بالتعاون مع مراكز "EdA" دورات للأجانب غير العاملين تهدف إلى زيادة معرفتهم باللغة الإيطالية، والتعمّق في دراسة موضوعات مثل بنية سوق العمل المحلي، والبحث الجاد عن العمل، والصحة والسلامة في أماكن العمل.
- **الدورات التدريبية عن المهارات العامة والمُتداخلة (المهارات الأساسية):** دورات عملية لتطوير وتعزيز المعارف والمهارات الأساسية والعامة والمُتداخلة اللازمة للبحث عن العمل والعثور عليه في هذه الأونة. يتم في الدورات أيضًا تناول الاستراتيجيات والتقنيات الأكثر فاعلية للبحث الجاد عن العمل.

آبيردتلا جنملا

وأجامدلاؤ آئينهم تاراھم باسٲاكو و تامولعملا ءارٲا زيزعتى لآ فدهٲا ٲكش ىدل هيجوتو بيزدت ٲبرجت .جاتنلا طاشنلا ٲرشابملا ٲقرعملا ل لاخ نم لمعلا يف جامدلاؤ ءداعا

تالاخذتلا ءدحم فادهلا

ٲصاخذ تائف لآ ءهجومى هوى ،روطنلا ٲمئاد عبراشملاو تالاخذتلا نم ءريكة ءعومجم فيظوتلا ٲلاكو مدقت تابتاكامياي قلعتي اميف "ءافعض" مھرباٲءاب نو فنصملا صاخشلاؤ مھ ،تالاخلا مظعم يف صاخشلاؤ نم نكلو ،ٲصاخو ٲفٲنخم ضارعا اھل تالاخذتلا هذھ فيظوتلا ءلاؤھ فيظوت ليھست يف اھعيمج مھست ركذد فيظوتلا زكرميد نيلماعلا دحا عم ءلباقم دعي عبراشملا هذھ لآ لوصولا مٲي ،ٲمءا ٲقصب صاخشلاؤ نيزلا صاخشلاؤ و(نسلارابكو ،بابشلا :تاردايملا هذھ مامٲھا لحم صاخشلاؤ ءيساسلاؤ تانفلا يلى اميف و ذو)، نيعم يرمء دد نوزواجٲيلاو ،ٲمورحملا تانفلاو ٲصاخلا تاجاٲءلا ي ،تاهملاؤ / تاديس فو قولما لامعاو .ٲناٲبلا رطخ نوضرعملاو لمعلا نعو

تامولعملا تامدخ

ملعتي اميف ءديفم تامولعم لىل لوصولا فيظوتلا زكرمى يف نيلماعلا دحا عم ءلباقم ءارجا باطن كمى تامولعملا قلعتت .لمعلا ملعابى لىلى امب ءمدقملا ءيساسلاؤ

- لمعلا ءسايس تالاخذت
- ماعلاو صاخلا عاٲقلا يف لمعلا صرف
- (نھملا ٲصروب) ءعطا قملا يف لمعلا قوس ريسو ،ٲئينھملا تاقايسلاو ،ٲٲشلاؤ تاعاٲق
- (دوقعلا عاونأ) لمعلا تاقلاعة ٲمظنملا جناوللاو لمعلا نوناق
- ٲئيعم تائف نيبعتلا تاكرشلا زفاو حصاخشلاؤ نم
- ونيتٲيرٲى يف بيزدت ضرورء
- فيظوتلا تامدخ ٲكبش نم ءدمٲعلا ٲصاخلا تاهجلا

اكيدا برقلا فيظوتنا زكرمى لى بهجوت

.753227/0461:فتاهلا مقر؛ Corso Ausugum, 34" "**:Borgo Valsugana**"

. 0462340204: فتاهلا مقر؛ Via Bronzetti, 8/A" "**:Cavalese**"

؛ Via Carlo Antonio Martini, 28" "**:CLES**"

:فتاهلا 0463421372.

"Via Fiume, 10" "**:Fiera di Primiero**"

.0439762232

.0463901181:فتاهلا مقر؛ Piazza Regina Elena, 17" "**:MALÈ**"

.0461601315: فتاهلا مقر؛ Via Filos, 2" "**:Mezzolombardo**"

.0461493695:فتاهلا مقر؛ "Via Venezia, 2/F" "**:Pergine**"

.0462763102:فتاهلا مقر؛ "Strada de Meida, 23" "**:Pozza di Fassa**"

.0461493885 - 0464552130:فتاهلا مقر؛ "Via Vannetti, 2" "**:Riva del Garda**"

.0461499848:فتاهلا مقر؛ "Via Trento, 31" "**:Rovereto**"



میں اور کام

Trentino میں کام
تک رسائی کیسے حاصل کریں
یہ سمجھنے میں مددگار تمام
مفید معلومات



کام کیسے تلاش کرتے ہیں: عملے کی تلاش میں کمپنیوں کے بارے میں معلومات حاصل کرنا، ان سے ملنا اور ان میں جانا؛ اپنی صلاحیت کو جانچنا اور اسے بہتر کرنا، فعال طور پر ملازمت کی تلاش کے لئے مؤثر طریقہ کار اور حکمت عملی سیکھیں، اپنے پیشہ ورانہ پروفائل کو بڑھانے، تجربہ حاصل کرنا، مخصوص مقاصد کی حمایت کے مواقع اور وسائل کے بارے میں جاننا؛ ملازمت سے متعلق معلومات حاصل کرنا۔

یہ پراجیکٹ یورپی یونین، مانگریشن اور انٹیگریشن، اسانلم فنڈ 2014 2020 کی جانب سے تعاون شدہ ہے۔
عمل 2: انٹیگریشن کی سروسز تک رسائی کو فروغ دینا
پروگرام 1478: قانونی تارکین وطن کے انضمام کے لئے مقامی نظام کی ملٹی لیول ایمپاورمنٹ

مرکز برائے روزگار یعنی Centro per l'impiego میں آپ کو ایسے آپریٹرمیں گے جو آپ کی صورتحال اور ضروریات کو سمجھنے کی کوشش کریں گے اور آپ کی ضرورت کی سروسز کی جانب آپ کی رہنمائی کریں گے۔

اگر آپ کی ضرورت ہے	آپ کے لیے موزوں ترین سروس
عملے کی تلاش کرنے والی کمپنیوں کے بارے معلومات حاصل کرنا، ان سے ملنا اور ان میں جانا	<ul style="list-style-type: none"> • ڈیٹا بیس میں اندراج اور پری سلیکشن • کام کی تلاش (آن لائن پلیٹ فارم) • کیریئر ڈے • کام میں شمولیت (واؤچر کا حصول) • Eures یورس سروس <p>کام کی آفر اور ڈیمانڈ کی میچنگ سروسز</p>
اپنی صلاحیت کو جانچنا اور بے بہتر کرنا	<p>کام کی بارے رہنمائی کی سروسز</p>
فعال طور پر ملازمت کی تلاش کے لئے موثر طریقہ کار اور حکمت عملی سیکھیں	<p>ملازمت تلاش کرنے میں معاون سروسز</p>
اپنی پیشہ ورانہ پروفائل کو مضبوط کرنا	<ul style="list-style-type: none"> • کیٹلاگ کورسز کی فہرست (3.A.c) • آف کیٹلاگ پیشہ ورانہ تربیتی کورسز (3.G) • غیر ملکوں کے لئے اطالوی زبان کے کورس • عام اور ہر جگہ قابل استعمال صلاحیتوں کے بارے کورسز (کلیدی صلاحیت) <p>ٹریننگ سروسز</p>
تجربہ حاصل کرنا	<p>انٹرنشپ</p>
مخصوص مقاصد کی حمایت کے مواقع اور وسائل کے بارے میں جاننا	<p>مخصوص ٹارگٹس کے لئے وسائل</p> <ul style="list-style-type: none"> • سینئر یا نوجوان معذور اور پسماندہ خواتین • معطل اور بے روزگاری کے خطرہ والے
ملازمت سے متعلق معلومات حاصل کرنا	<p>معلوماتی سروسز</p> <ul style="list-style-type: none"> • لیبر پالیسی کے وسائل • کام کے مواقع • پیشہ ورانہ سپورٹ • کام کے معاہدے • بھرتی کے لئے حوصلہ افزائی • ٹرینٹینو میں ٹریننگ • منظور شدہ نجی ادارے

سروسز کیسے حاصل کریں

پیش کردہ سروسز تک رسائی حاصل کرنے کے لئے آپ کو بے روزگاری کی فہرستوں میں اندراج کرانا ہوگا اور سروس کا معاہدہ کرنا ضروری ہے۔ سروس معاہدہ ایک بے روزگار شخص اور ملازمت کی ایجنسی کے درمیان ایک معاہدے پر دستخط ہے جو فریقین کے درمیان تعلقات کو منظم کرتا ہے، ایک جانب، مرکز برائے روزگار کی طرف سے پیش کردہ خدمات دوسری جانب، ان سروسز کے استعمال کرنے والے کے فرائض ہیں جو اس سروس کو برقرار رکھنے کے لئے ضروری ہیں۔ ایک بار جب معاہدہ دستخط ہو جائے تو آپ ان سروسز تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

آگے آنے والے صفحات میں آپ کو ان سروسز کے بارے اہم معلومات دی جائیں گی جو آپ کے لیے مفید اور معاون ہو سکتی ہیں۔

سروسز کے بارے معلومات

کام کی آفر اور ٹیمائٹڈ کی میچنگ سروسز

- **ڈیٹا بیس میں اندراج اور پری سلیکشن:** کام تلاش کرنے والے شخص کی مرکز برائے روزگار کے آپریٹر سے انٹرویو کے دوران اس شخص کی کام کے حوالے سے معلومات (سی وی، کس نوعیت کا کام تلاش کر رہا ہے، کن اوقات میں دستیاب ہے، وغیرہ) کو ایک مخصوص ڈیٹا بیس میں داخل کیا جا سکتا ہے۔ جب کسی کمپنی کو عملے کی ضرورت ہو تو مرکز برائے روزگار کی جانب سے اس ڈیٹا بیس سے مخصوص قسم کے عملے کی تلاش کی بروئے کار لائی جاتی ہے اور کمپنی کی درخواست کو پورا کرنے والے کارکنوں کے کوائف کمپنی کو دیے جاتے ہیں۔
- **آن لائن آفر اور ٹیمائٹڈ کی میچنگ:** ملازمت کی ایجنسی کی ویب پورٹل ”Trentino Lavoro - کے سیکشن، کام تلاش کریں،“ سے آپ کمپنیوں کی جانب سے عملے کی تلاش کے اشتہار دیکھ سکتے ہیں اور رجسٹرڈ کمپنیوں کی پروفائل بھی دیکھ سکتے ہیں۔ لہذا اپنی دلچسپی کے مطابق کام کی پیشکش کا جواب دیا جا سکتا ہے یا کام کی آفر کے بغیر بھی کمپنیوں کو اپیلی کیشن بھیجی جا سکتی ہے۔
- **کیریئر ڈے:** یہ مراکز برائے روزگار کی جانب سے منظم کی گئی سلسلہ وار میٹنگ ہوتی ہیں جن میں کام تلاش کرنے والے خواہشمند اور مقامی کمپنیوں کے درمیان براہ راست ملاقات کرائی جاتی ہے۔
- **کام میں شمولیت (واچر کا حصول):** یہ ایک مخصوص سروس ہے جس کا مقصد ملازمین کو ماتحت ملازمت کے کنٹریکٹ کے ذریعے کام پر لگوانا ہے۔ -انتظامیہ سمیت ماتحت ملازمت کے معاہدوں کے ذریعہ اندراج میں یا ملازمین کے ذریعے کام کے ساتھ کام کرنے کے مقصد کے ساتھ مخصوص خدمات
- **یورس سروس:** یورپ میں پیشہ ورانہ تجربے میں دلچسپی رکھنے والوں کے لئے سروس، یہ یورس کے ڈیٹا بیس میں موجود ملازمت کے مواقع کے بارے معلومات اور رہنمائی فراہم کرتے ہیں، مختلف ملکوں میں استعمال ہونے والے کام تلاش کرنے کے طریقہ کار اور وہاں جانے سے پہلے کیے جانے والے پروسیجر اور بیرون ملک سے واپسی کے پروسیجر کے بارے معلومات اور رہنمائی کرتے ہیں

کام کی رہنمائی کی سروسز

یہ ایک خصوصی سروس ہے جو واؤچر کی صورت میں فراہم کی جاتی ہے، اس کا مقصد کارکنوں کے لئے ذاتی پیشہ ورانہ منصوبہ تیار کرنا ہے، جن کا کوئی متعین کوئی منصوبہ نہیں ہے یا انہیں مقامی لیبر مارکیٹ کی نوعیت کے مطابق تیار کرنا ہے۔ کارکن کی مہارت اور پیشہ ورانہ زندگی کا مشاہدہ کیا جاتا ہے جس سے اس کی ضروریات اور خواہشات کی نشاندہی کی جا سکتی ہے، تجزیہ کرنے سے اس کی مہارت اور پوٹینشل کو بہتر بنانے اور موجودہ لیبر مارکیٹ کے لحاظ سے درپیش رکاوٹوں کی شناخت کی جا سکے۔

ملازمت تلاش کرنے میں معاون سروسز

خصوصی سروسز (کوچنگ یا ٹیوٹرننگ) واؤچر کی صورت میں فراہم کی جاتی ہیں، جس کا مقصد واضح پیشہ ورانہ منصوبے کے حامل کارکنوں کی حمایت کرنا ہے، لیکن انہیں مؤثر فعال نوکری کی تلاش کے لئے مناسب حکمت عملی، اوقات اور طریقوں کے بارے میں منصوبہ بندی کرنے کی ضرورت ہے۔

ٹریننگ سروسز

کیٹلاگ کورسز کی فہرست (3.A.c) "آپ کے لئے ٹریننگ" آن لائن کیٹلاگ میں شامل تربیتی نصاب، علاقے میں منظور شدہ تربیتی اداروں کی طرف سے پیش کردہ واؤچر کے ذریعہ کورسز، جو ملازمت ایجنسی کی طرف سے فنڈڈ ہیں۔

آف کیٹلاگ پیشہ ورانہ تربیتی کورسز (3.G) پیشہ ورانہ کورسز کے داخلہ فیس کی مکمل یا جزوی طور پر واپسی۔ بندہ اپنی پسند کے مطابق مارکیٹ میں موجود کوئی بھی کورس پسند کر سکتا ہے، اور تحریری طور پر اس فیصلے کی وجوہات بیان کر کے، اس کی فیس کی واپسی کے لئے مرکز برائے ملازمت میں درخواست دے سکتا ہے۔ اس کورس کا مقصد پیشہ ورانہ مہارت کا حصول اور آپریشنل مہارتوں کو ایک پیشہ یا ملازمت میں استعمال کرنے کے لئے، بنیادی طور پر پیشہ ورانہ مواد کے ساتھ، جسے لیبر مارکیٹ میں بروئے کار لانا ہو۔ لیبر ایجنسی کی جانب سے "تربیتی وسائل کے لئے تشخیصی یونٹ" کی رائے کے مطابق یہ فنڈ جاری کیے جاتے ہیں، یہ یونٹ کورس کے معیار کی جانچ کرتی ہے۔

غیر ملکوں کے لئے اطالوی زبان کے کورسز: ایڈا سینٹر کے تعاون سے، مرکز برائے روزگار، بے روزگار غیر ملکوں کے لئے کورسز منظم کرتے ہیں جن کا مقصد اطالوی زبان کی تعلیم کو بڑھانے اور مقامی لیبر مارکیٹ کی ساخت میں فعال طور پر کام کی تلاش، کام کی جگہ پر صحت اور حفاظت کو بہتر بنانا ہے۔

عام اور ہر جگہ قابل استعمال صلاحیتوں کے بارے میں کورسز (کلیدی صلاحیت) بنیادی، جنرل اور ہر جگہ قابل استعمال علم اور مہارت کی ترقی اچکل کام کی تلاش کرنے والوں کے لئے ضروری ہیں۔ ان کورسز میں فعال ملازمت کی تلاش کے لئے زیادہ مؤثر حکمت عملی اور تکنیکوں کو بھی سیکھایا جاتا ہے۔

انٹرنشپ

کسی ایک کمپنی میں ٹریننگ اور عملی تجربہ، اس کا مقصد پیشہ ورانہ مہارتوں کے حصول اور پیداوار کی سرگرمیوں کی براہ راست تعلیم کے ذریعے لیبر مارکیٹ میں آنے کی حوصلہ افزائی کرنا ہے۔

مخصوص ٹارگٹس کے لئے وسائل

لیبر ایجنسی کئی مخصوص کیٹاگری کے افراد کے لئے بہت سے منصوبے اور وسائل فراہم کرتی ہے۔ بیشتر صورتوں میں ان افراد کو روزگار کے مواقع کے سلسلے میں "گمزور" تصور کیا جاتا ہے۔

ان منصوبوں کے کئی مخصوص مقاصد ہوتے ہیں لیکن یہ سب لوگوں کے روزگار کے لیے سہولت بننے میں مفید ثابت ہوتے ہیں۔ عام طور پر مرکز برائے روزگار کے آپریٹر کے ساتھ انٹرویو کے بعد ان منصوبوں تک رسائی حاصل ہوتی ہے۔ ان خصوص لوگوں کی اہم کیٹاگری مندرجہ ذیل ہیں جن کے مخصوص توجہ دی گئی ہیں نوجوان، سینئر، وہ لوگ ہیں جو ایک مخصوص عمر کی حد سے اوپر ہیں، معذور اور پسماندہ، خواتین، ماؤں، کام سے عارضی طور پر معطل کارکن جنہیں بے روزگاری کا خطرہ لاحق ہو۔

معلوماتی سروسز

مراکز برائے روزگار سے اپوئنٹ منٹ لے کر کام کے بارے مفید معلومات حاصل کی جا سکتی ہیں۔ اہم معلومات میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

- لیبر پالیسی کے وسائل
- نجی اور عوامی شعبوں میں ملازمت کے مواقع
- صوبائی لیبر مارکیٹ کی کارکردگی، کام کے شعبہ جات، پیشہ ورانہ پروفائلز (پیشہ جات کی فہرست)
- لیبر قانون اور روزگار کے ضابطے (کام کے معاہدے کی اقسام)
- مخصوص اقسام کے افراد کی بھرتی کے لئے کمپنیوں کی حوصلہ افزائی
- ترینٹینو میں تعلیمی کروسز
- کام کی سروسز کے لئے نیٹ ورک میں منظور شدہ نجی ادارے

آپ اپنے قریبی مرکز برائے روزگار سے رابطہ کریں!

BORGO VALSUGANA: Corso Ausugum, 34; ٹیلی فون 0461/753227

CAVALESE: Via Bronzetti, 8/A; ٹیلی فون 0462/340204

CLES: Via Carlo Antonio Martini, 28; ٹیلی فون 0463/421372

FIERA DI PRIMIERO: Via Fiume, 10; ٹیلی فون 0439/762232

MALÈ: Piazza Regina Elena, 17; ٹیلی فون 0463/901181

MEZZOLOMBARDO: Via Filos, 2; ٹیلی فون 0461/601315

PERGINE: Via Venezia, 2/F; ٹیلی فون 0461/493695

POZZA DI FASSA: Strada de Meida, 23; ٹیلی فون 0462/763102

RIVA DEL GARDA: Via Vannetti, 2; ٹیلی فون 0464/552130 - 0461/493885

ROVERETO: Via Trento, 31; ٹیلی فون 0461/499848

TIONE: Via Circonvallazione, 63; ٹیلی فون 0465/343308

TRENTO: Via Maccani, 80; ٹیلی فون 0461/494551

SEDI CINFORMI A CUI RIVOLGERSI

TRENTO

(copre anche Pergine Valsugana)
dal lunedì al venerdì
dalle ore 09.00 alle ore 13.00
il giovedì fino alle ore 15.00
Via Lunelli, 4
Telefono 0461 491888,
Fax: 0461 491899

ROVERETO

dal lunedì al giovedì
dalle ore 15.00 alle ore 18.00
Corso Rosmini, 92 - piano terra
Telefono 0464 750308

RIVA DEL GARDA

il mercoledì dalle ore 08.30
alle ore 12.15
Via S. Nazario, 47 - c/o
Cooperativa Arcobaleno
Telefono 334 6815670

BORGO VALSUGANA

il lunedì dalle ore 8.30
alle ore 12.30
Piazzetta Ceschi, 1 - c/o Comunità
della Valsugana e Tesino
Telefono 334 6810675

TIONE

il venerdì dalle ore 08.30
alle ore 12.30
Via Pinzolo, 1 - c/o Caritas
Telefono 334 6815670

CAVALESE

il martedì (ad esclusione
dell'ultimo martedì del mese)
dalle ore 08.30 alle ore 12.30
Via Bronzetti, 8/A (terzo piano)
Telefono 334 6815670

CLES

(copre anche Malè)
il mercoledì dalle ore 8.30
alle ore 12.30
Via Pilati, 17 - c/o Comunità della
Valle di Non
Telefono 0463 601626

PRIMIERO - S. MARTINO DI CASTROZZA

il terzo giovedì del mese
dalle ore 9.00 alle ore 11.00
Via Roma, 19 (presso la Comunità
di Valle - piano terra c/o Ufficio
dell'Agenzia delle entrate)

POZZA DI FASSA

l'ultimo lunedì del mese
dalle ore 09.00 alle ore 13.00
Via Strada de Meida, 23
c/o Centro per l'impiego
Telefono 0462 763102