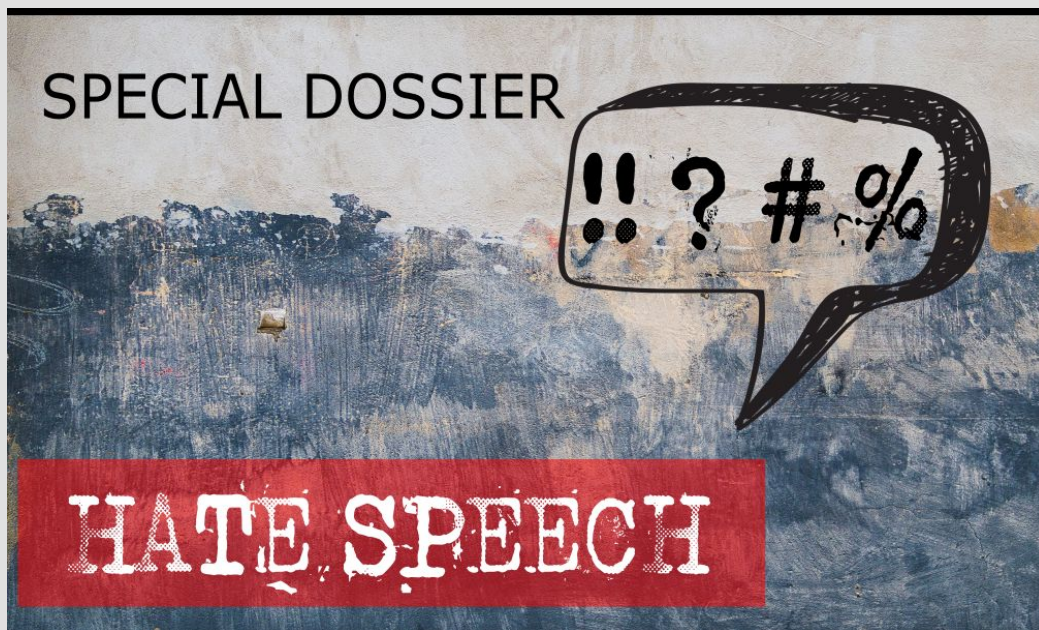




Lorenzo Ferrari

(Osservatorio Balcani e Caucaso Transeuropa/CCI)



Discorso d'odio:

qualsiasi espressione **violenta** o **discriminatoria**
nei confronti di altre persone o gruppi di persone

A diagram showing two rows of communication types. The top row has a teal background and contains four white vertical bars, each with a white label below it: 'scritto', 'verbale', 'esplicito', and 'legale'. The bottom row has a light gray background and contains four dark gray vertical bars, each with a dark gray label below it: 'orale', 'non verbale', 'implicito', and 'illegale'.

scritto

verbale

esplicito

legale

orale

non verbale

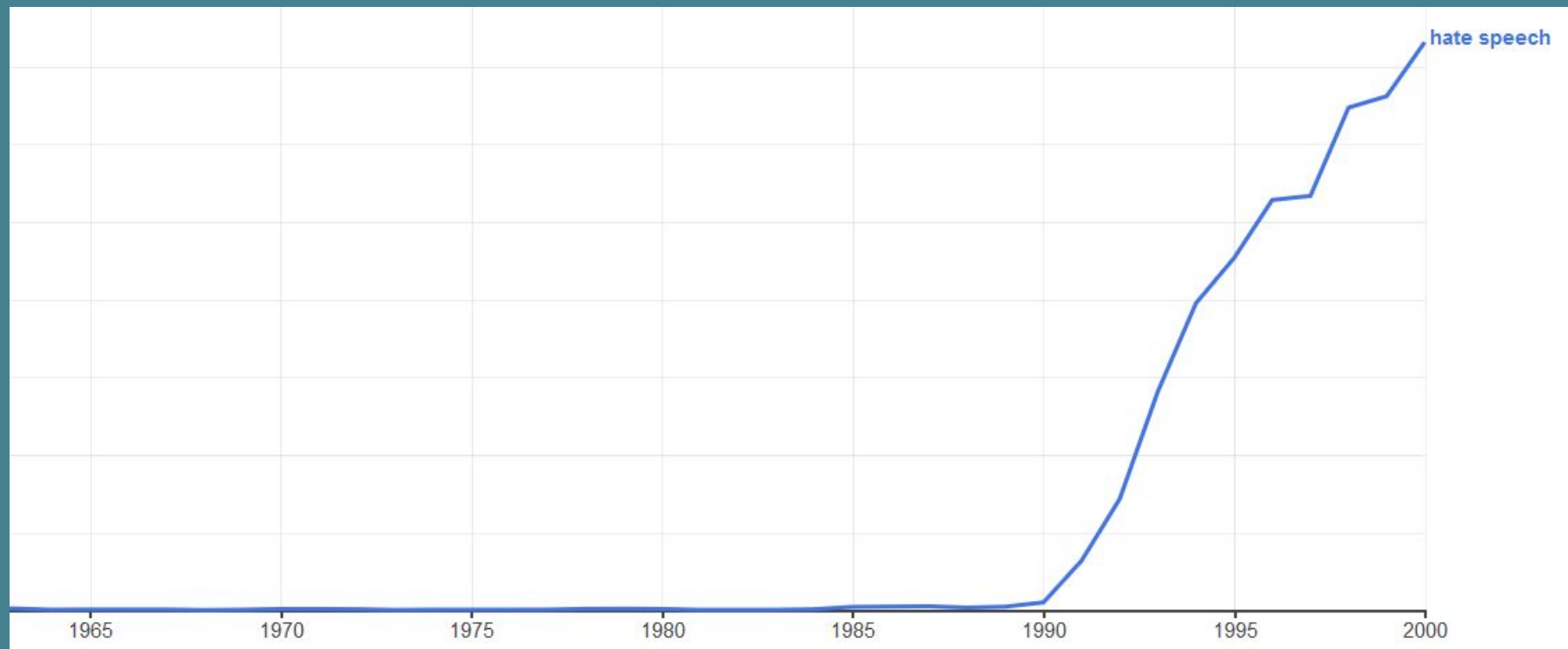
implicito

illegale

Principali bersagli:

- avversari politici
- donne
- migranti
- minoranze etniche e religiose
- comunità LGBTI

I discorsi d'odio sono un fenomeno **nuovo**?



I discorsi d'odio sono un fenomeno **in aumento?**

Chi c'è dietro i discorsi d'odio?

Chi c'è dietro i discorsi d'odio?

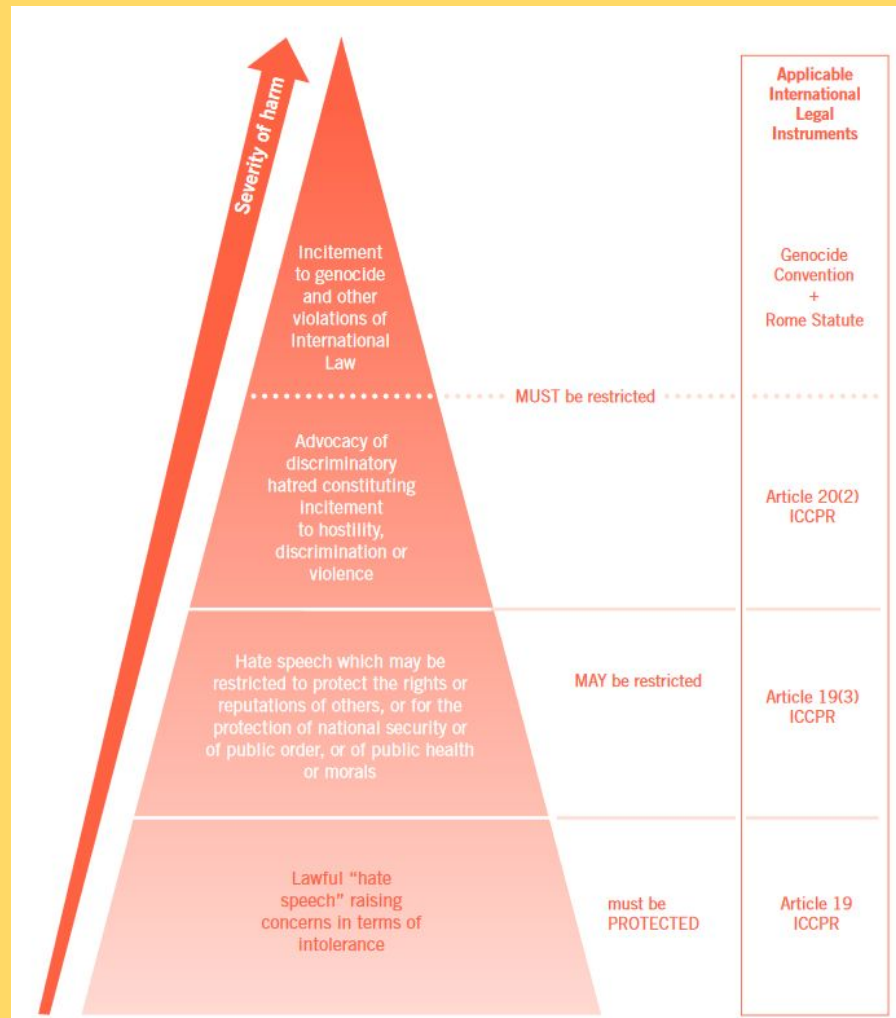
- Cittadini
- Politici
- Testate
- Piattaforme

Come si possono **contrastare** i discorsi d'odio?

1

Cancellazione dei messaggi d'odio

- Criminalizzazione
- Delega a attori privati



2

Depotenziamento dei messaggi d'odio

- Mediazione
- Contronarrazioni

3

Comunicazione **non ostile**

- Consapevolezza
- Competenze digitali



(S)CAMBIARE OPINIONI DISINNESCARE L'ODIO ONLINE

17 luglio dalle ore 9 alle 13

CORSO LABORATORIALE SULLA COMUNICAZIONE NON OSTILE
AFFRONTARE I DISCORSI D'ODIO ONLINE E CREARE CONTRO NARRAZIONI

