



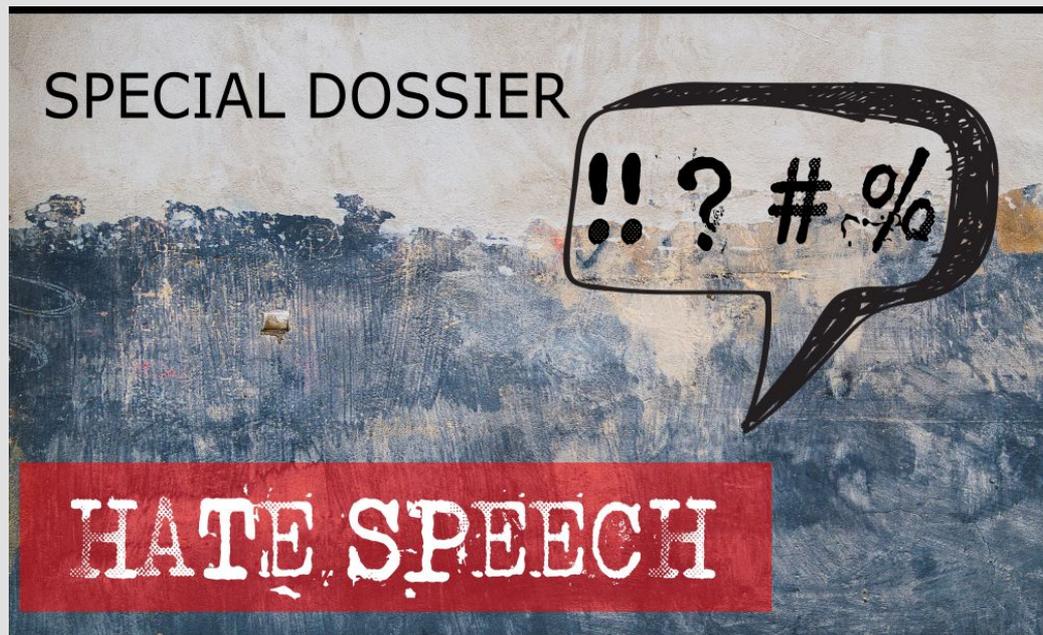
# (S)CAMBIARE OPINIONI DISINNESCARE L'ODIO ONLINE

17 luglio dalle ore 9 alle 13

CORSO LABORATORIALE SULLA COMUNICAZIONE NON OSTILE  
AFFRONTARE I DISCORSI D'ODIO ONLINE E CREARE CONTRO NARRAZIONI

## Lorenzo Ferrari

(Osservatorio Balcani e Caucaso Transeuropa/CCI)



Discorso d'odio:

qualsiasi espressione **violenta** o **discriminatoria**  
nei confronti di altre persone o gruppi di persone



The image is a diagram illustrating different types of contracts. It is divided into two horizontal sections. The top section has a teal background and contains four vertical white bars. Below each bar is a white text label: 'scritto', 'verbale', 'esplicito', and 'legale'. The bottom section has a light gray background and contains four vertical dark gray bars. Below each bar is a dark gray text label: 'orale', 'non verbale', 'implicito', and 'illegale'.

scritto

verbale

esplicito

legale

orale

non verbale

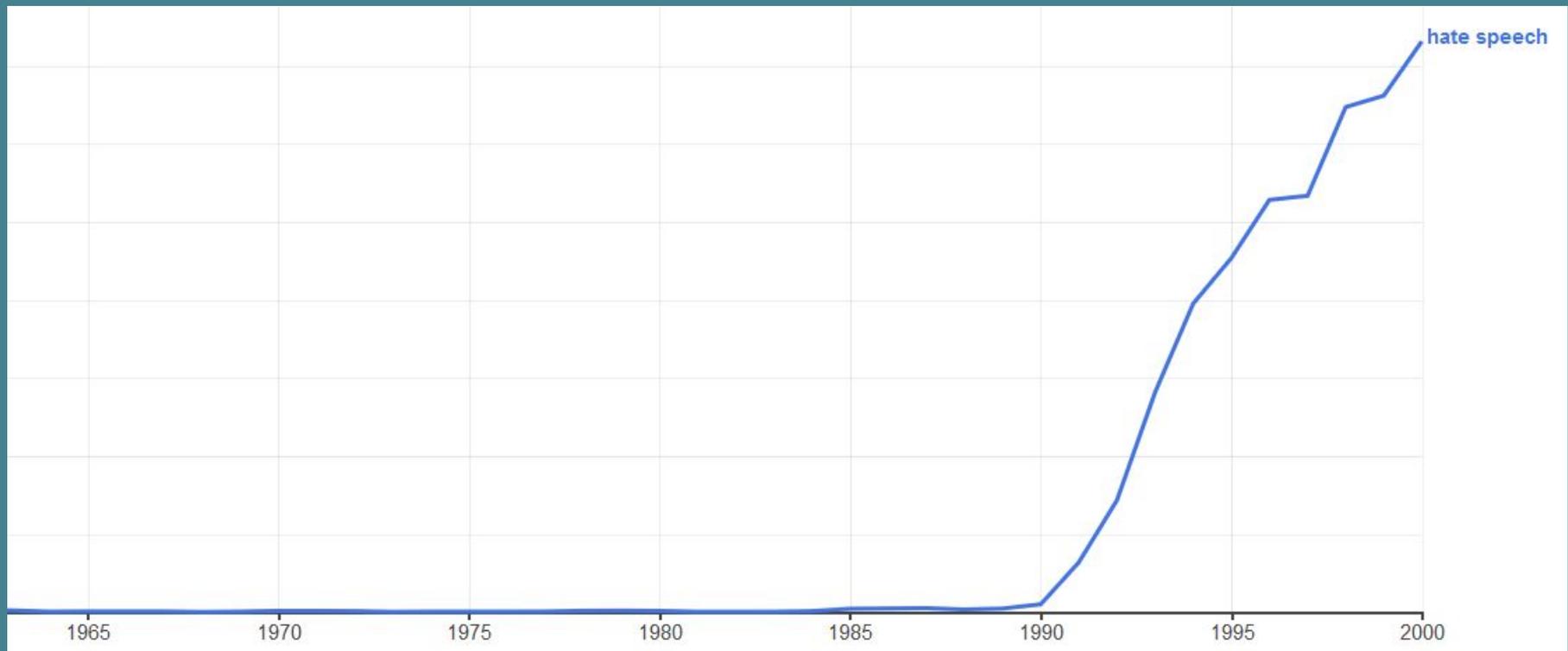
implicito

illegale

## Principali bersagli:

- avversari politici
- donne
- migranti
- minoranze etniche e religiose
- comunità LGBTI

I discorsi d'odio sono un fenomeno **nuovo**?



I discorsi d'odio sono un fenomeno **in aumento?**

Chi c'è dietro i discorsi d'odio?

# Chi c'è dietro i discorsi d'odio?

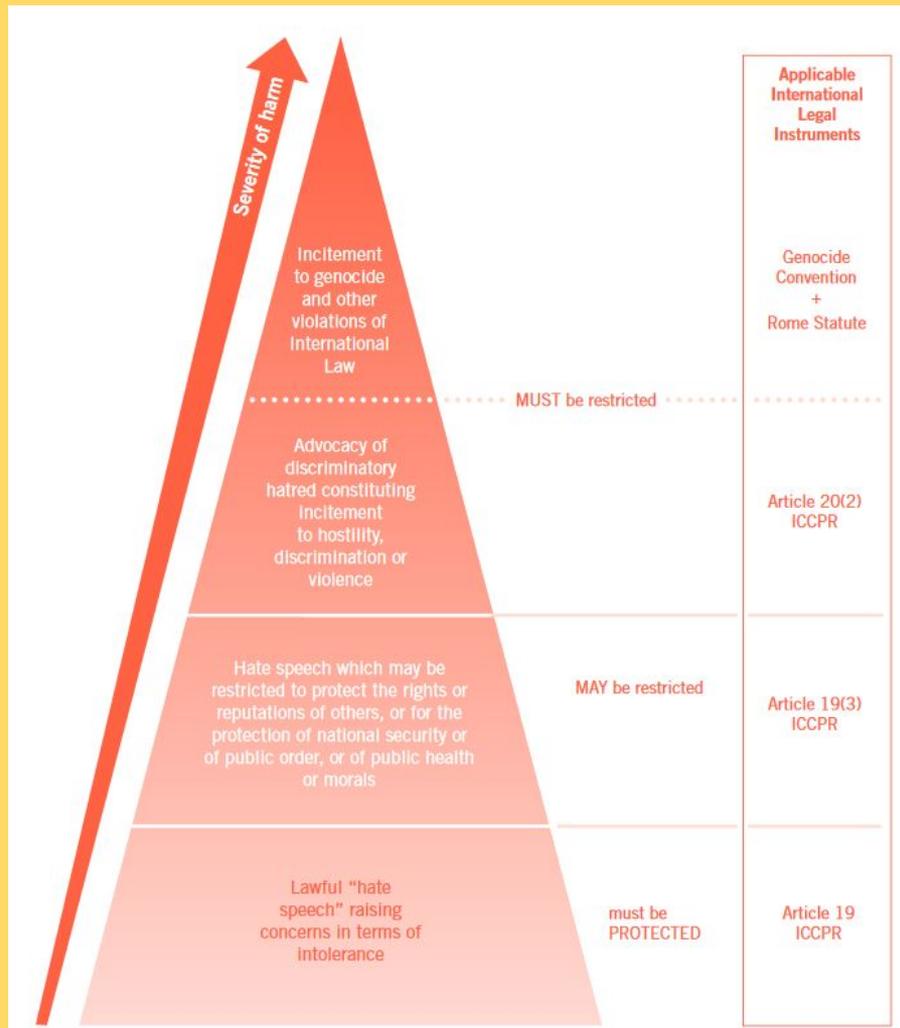
- Cittadini
- Politici
- Testate
- Piattaforme

Come si possono **contrastare** i discorsi d'odio?

# 1

## **Cancellazione dei messaggi d'odio**

- Criminalizzazione
- Delega a attori privati



# 2

## **Depotenziamento** dei messaggi d'odio

- Mediazione
- Contronarrazioni

# 3

## Comunicazione **non ostile**

- Consapevolezza
- Competenze digitali



# (S)CAMBIARE OPINIONI DISINNESCARE L'ODIO ONLINE

17 luglio dalle ore 9 alle 13

CORSO LABORATORIALE SULLA COMUNICAZIONE NON OSTILE  
AFFRONTARE I DISCORSI D'ODIO ONLINE E CREARE CONTRO NARRAZIONI

